

	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Курский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России)	Стр. 1 из 15
	<b>Положение</b>	
	7.5.3. Управление документированной информацией	
СМК-П-7.5.3.-5.0-20	Положение об оказании платных медицинских услуг консультативно-диагностической поликлиники	

**УТВЕРЖДЕНО**  
 решением ученого совета  
**ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России**  
 (протокол от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 № \_\_)  
 Ректор, председатель ученого совета Университета  
 профессор \_\_\_\_\_ Лазаренко В.А.

**Положение**  
**об оказании платных медицинских услуг**  
**консультативно-диагностической поликлиникой**

СМК – П - 5.0 –20

Версия 5.0

Курск – 2020

	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Курский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России)	Стр. 2 из 15
	<b>Положение</b>	
	7.5.3. Управление документированной информацией Положение об оказании платных медицинских услуг консультативно-диагностической поликлиникой	
СМК-П-7.5.3.-5.0-20		

## Содержание

1. Общие положения, цели и задачи .....	3
2. Организация оказания платных медицинских услуг .....	4
3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг .....	7
4. Финансово-хозяйственная деятельность .....	9
5. Ответственность сторон .....	11
6. Заключительные положения .....	12
Лист согласования .....	13
Лист ознакомления .....	14
Лист регистрации изменений .....	15

	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Курский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России)	Стр. 3 из 15
	<b>Положение</b>	
	7.5.3. Управление документированной информацией	
	Положение об оказании платных медицинских услуг консультативно-диагностической поликлиники	
СМК-П-7.5.3.-5.0-20		

## 1. Общие положения, цели и задачи

1.1. Настоящее положение об оказании платных медицинских услуг КДП КГМУ (далее - Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом №323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Федеральным законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» №2300-1 от 07.02.1992; постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»

1.2. Положение определяет порядок и условия оказания платных медицинских услуг населению КДП КГМУ и является обязательным для исполнения всеми сотрудниками, оказывающими платные медицинские услуги.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- «платные медицинские услуги» - услуги, предоставляемые на возмездной основе за счёт личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее договор ДМС);

- «потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить, либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором;

- «заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

- «исполнитель» - структурное подразделение университета, предоставляющие платные медицинские услуги потребителям – КДП КГМУ;

- «договор возмездного оказания услуг» - договор на оказание платных медицинских услуг – документ, согласно которому исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определённые действия или осуществить определённую деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

1.4 Платные медицинские услуги предоставляются КДП КГМУ (далее – Исполнитель) по адресу: г. Курск, ул. Ямская, д.6.

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Курский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России)	Стр. 4 из 15
	<b>Положение</b>	
	7.5.3. Управление документированной информацией Положение об оказании платных медицинских услуг консультативно-диагностической поликлиникой	
СМК-П-7.5.3.-5.0-20		

1.6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (далее – РФ) не предусмотрены другие требования.

1.7. Платные медицинские услуги осуществляются дополнительно, а не взамен медицинских услуг, финансируемых из средств обязательного медицинского страхования, с целью более полного удовлетворения спроса населения на отдельные виды лечебно-диагностической помощи населению, свободного выбора специалистов и медицинских организаций пациентами.

## 2. Организация оказания платных медицинских услуг

2.1. Основными задачами по оказанию платных медицинских услуг населению являются:

- увеличение объема медицинской помощи;
- оказание медицинской помощи сверх установленного гарантированного объема, определенного программой государственных гарантий обеспечения граждан РФ, проживающих на территории Курской области;
- расширение структуры услуг населению;
- привлечение дополнительных источников финансирования.

2.2. Перечень платных медицинских услуг определяется приказом ректора в зависимости от спроса населения на конкретные виды медицинской помощи.

2.3. Университет предоставляет потребителям бесплатную, доступную и достоверную информацию о порядке предоставления платных медицинских услуг посредством размещения на своём официальном сайте в сети «Интернет», а также на информационных стендах, содержащую следующую информацию:

1) об университете:

- полное наименование, место нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовый адрес;
- дата государственной регистрации, сведения об учредителе (учредителях);
- структура и органы управления;
- режим и график работы;
- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг;
- контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты;
- график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;

	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Курский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России)	Стр. 5 из 15
	<b>Положение</b>	
	7.5.3. Управление документированной информацией	
	Положение об оказании платных медицинских услуг консультативно-диагностической поликлиники	
СМК-П-7.5.3.-5.0-20		

2) об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

3) о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию;

4) о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья;

5) о медицинской деятельности:

- о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов);

- о видах медицинской помощи;

- о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;

- о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование;

- о правилах предоставления платных медицинских услуг;

- о перечне оказываемых платных медицинских услуг;

- о ценах (тарифах) на медицинские услуги (с приложением электронного образа документов);

б) о медицинских работниках:

- фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность;

- сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация);

- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);

- график работы и часы приема медицинского работника;

7) о вакантных должностях;

	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Курский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России)	Стр. 6 из 15
	<b>Положение</b>	
	7.5.3. Управление документированной информацией Положение об оказании платных медицинских услуг консультативно-диагностической поликлиники	
СМК-П-7.5.3.-5.0-20		

8) о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;

9) об отзывах потребителей услуг;

10) иная информация, которая размещается, опубликовывается по решению учредителя и (или) ректора и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством РФ.

2.4. Информация, размещенная на информационных стендах, должна быть доступна в течение всего рабочего времени Исполнителя. Информационные стенды располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

2.5. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию устава университета, положение об Исполнителе, участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

2.6. Оказание медицинской помощи на бесплатной основе возможно в наиболее удобные часы работы для пациентов согласно утвержденному режиму работы исполнителя.

2.7. Медицинские работники обязаны установить право каждого пациента на получение бесплатной медицинской помощи (плановой) и, в случае отсутствия такового, разъяснить ему о возможности предоставления платных медицинских услуг.

2.8. Исполнитель обязан обеспечить соответствие предоставляемых платных медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенных на территории Российской Федерации.

Исполнитель обеспечивает соответствие платных медицинских услуг населению порядкам и стандартам оказания медицинской помощи гражданам.

Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме превышающим объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.9. Общее руководство деятельностью Исполнителя по оказанию платных медицинских услуг населению осуществляет главный врач, который в установленном порядке:

	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Курский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России)	Стр. 7 из 15
	<b>Положение</b>	
	7.5.3. Управление документированной информацией	
	Положение об оказании платных медицинских услуг консультативно-диагностической поликлиникой	
СМК-П-7.5.3.-5.0-20		

- разрабатывает и представляет на утверждение штатное расписание, должностные инструкции на каждого сотрудника;
- представляет граждан на прием на работу, на увольнение, в том числе и совместителей в порядке, определенном трудовым законодательством;
- несет ответственность за организацию работы по оказанию платных услуг, финансово-хозяйственную деятельность подразделения;
- контролирует деятельность подчиненных по соблюдению финансовой и трудовой дисциплины, сохранности собственности, материальных и иных ценностей, отработке времени и объемов работы;
- составляет план расходов по платным услугам, вносит изменения и дополнения в план расходов.

### **3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

3.1. Предоставление платных медицинских услуг гражданам и организациям оформляется договором, который регламентирует условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

3.2. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

3.3. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

- наименование юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

- наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если

	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Курский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России)	Стр. 8 из 15
	Положение	
	7.5.3. Управление документированной информацией	
	Положение об оказании платных медицинских услуг консультативно-диагностической поликлиники	
СМК-П-7.5.3.-5.0-20		

имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.6. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

3.7. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.9. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по

	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Курский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России)	Стр. 9 из 15
	<b>Положение</b>	
	7.5.3. Управление документированной информацией	
	Положение об оказании платных медицинских услуг консультативно-диагностической поликлиники	
СМК-П-7.5.3.-5.0-20		

экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.10. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик)

оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.11. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

3.12. Оплата медицинских услуг производится путем безналичных перечислений или наличным платежом в кассу.

3.13. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством РФ выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

3.14. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3.15. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом РФ и Законом РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

#### **4. Финансово-хозяйственная деятельность**

4.1. Финансово-хозяйственная деятельность осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. Перечень и стоимость платных медицинских услуг принимаются ученым советом университета, утверждается ректором.

4.3. Исполнитель обязан:

- вести учет и отчетность, отдельно по обязательному медицинскому страхованию и платным медицинским услугам;

	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Курский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России)	Стр. 10 из 15
	<b>Положение</b>	
	7.5.3. Управление документированной информацией Положение об оказании платных медицинских услуг консультативно-диагностической поликлиники	
СМК-П-7.5.3.-5.0-20		

- требуемую отчетность представлять в порядке и сроки, установленные университетом, законами РФ и иными правовыми актами.

4.4. Контроль за правильностью взимания платы с юридических и физических лиц при предоставлении медицинской услуги, за планированием, учетом и отчетностью осуществляют в пределах своей компетенции работники исполнителя, компетентные органы.

4.5. Средства, поступившие в качестве оплаты за медицинские услуги, считаются внебюджетным доходом университета и распределяются согласно утвержденного плана ФХД.

4.6. Доход, полученный от платных услуг, распределяется следующим образом:

4.6.1. Начисления страховых взносов на выплаты по оплате труда работников - до 13,6%;

4.6.2. Оплата работ, услуг, поступление нефинансовых активов и прочие расходы поликлиники - до 41,4%;

4.6.3. Оплата труда – до 45%, которые распределяются следующим образом:

а) Стимулирующие надбавки медицинских работников, в зависимости от индивидуального дохода - до 37%.

от терапевтической и хирургической деятельности:

-27 % - на стимулирующую надбавку врачебного медицинского персонала;

-10 % - фонд накопления\*.

от ортопедической деятельности:

- 17 % - на стимулирующую надбавку врачебного медицинского персонала;

- 17 % - на стимулирующую надбавку зубных техников;

- 3 % - фонд накопления\*.

от имплантологии:

- 9 % - на стимулирующую надбавку врачебного медицинского персонала;

- 28 % - фонд накопления\*.

от ортодонтии:

1) съемные конструкции:

- 15 %- на стимулирующую надбавку врачебного медицинского персонала;

- 20 %- на стимулирующую надбавку зубных техников;

- 2 %- фонд накопления\*.

2) несъемные конструкции:

-30 % - на стимулирующую надбавку врачебного медицинского персонала;

-7 % - фонд накопления\*.

б) Фонд накопления\* – до 8%.

	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Курский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России)	Стр. 11 из 15
	<b>Положение</b>	
	7.5.3. Управление документированной информацией Положение об оказании платных медицинских услуг консультативно-диагностической поликлиникой	
СМК-П-7.5.3.-5.0-20		

3) рентгенологический кабинет:

- 10% - на стимулирующую надбавку рентгенолаборанту;
- 35% - фонд накопления.

Заработная плата выплачивается согласно приказа ректора, на основании служебной записки главного врача КДП КГМУ. Заработная плата медицинского персонала выплачивается согласно положения об оплате труда работников ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России, приложение №4, где оговаривается основная часть заработной платы работников (должностной оклад). Доплата к окладу устанавливается в размерах, необходимых для выполнения Указа Президента РФ от 07.05.2012 года №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».

Распределение средств, поступающих из страховых медицинских организаций (филиалов) и территориального фонда, работающих в системе ОМС, ежемесячно проводится следующим образом:

- из фактических доходов -до 60 % расходуется на оплату труда работников, из них- до 15 % ежемесячно на оплату ежегодного оплачиваемого отпуска, оплату больничных листов за счет учреждения. Выплата стимулирующих надбавок осуществляется за счет внебюджетных средств в соответствии с данным Положением, на основании выработанных условных единиц трудоёмкости. Заработная плата выплачивается согласно приказа ректора, на основании служебной записки главного врача КДП КГМУ;
- до 18,1% - начисления страховых взносов на выплаты по оплате труда работников;
- до 21,9 % - приобретение материальных запасов и прочие расходы поликлиники.

4.7. Налоговые платежи и иные обязательные платежи осуществляются в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.8. Распределение средств фонда оплаты труда за оказанные платные медицинские услуги населению устанавливается положением об оплате труда и приказами ректора.

\*выплата заработной платы врачебного, среднего и младшего медицинского персонала, компенсационные выплаты за вредность, оплата больничных листов за счет учреждения, оплата отпусков, выплаты премий и прочие выплаты.

## 5. Ответственность сторон

5.1. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:

	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Курский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России)	Стр. 12 из 15
	<b>Положение</b>	
	7.5.3. Управление документированной информацией Положение об оказании платных медицинских услуг консультативно-диагностической поликлиники	
СМК-П-7.5.3.-5.0-20		

- заключать договор на предоставление платных медицинских услуг;
- оформить информированное добровольное согласие;
- оплатить стоимость предоставляемых медицинских услуг в порядке и сроки, определённые договором;

- выполнять медицинские и информационные требования, обеспечивающие качественное предоставление платных медицинских услуг, включая сообщение необходимых для этого персональных сведений.

5.2. Исполнитель несет ответственность перед пациентами за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам профилактики, диагностики и лечения, а также за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

Жалобы пациентов на качество полученных медицинских услуг рассматриваются в установленные законом порядке и сроки.

5.3. При оказании платной медицинской услуги не в полном объеме пациенту возвращается разница между полученной суммой и фактической стоимостью оказанных услуг.

5.4. Потребитель и/или заказчик в праве отказаться от исполнения обязательств по договору на оказание платных услуг в одностороннем порядке в любое время, при условии оплаты исполнителю фактически понесённых им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору и другие в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.5. В случае несоблюдения подразделением, оказывающим платные медицинские услуги, обязательств по срокам их предоставления, потребитель по своему выбору вправе:

- установить новый срок оказания услуги;
- потребовать выполнения услуги другими специалистами;
- расторгнуть договор и потребовать возврата внесенных сумм денежных средств и возмещения убытков.

5.6. Все споры, возникающие между потребителем (заказчиком) и исполнителем, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В случае досудебного порядка разрешения спора издержки распределяются с учетом степени вины каждой из сторон.

5.7. Нарушение требований настоящего положения при оказании медицинских услуг населению влечёт ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **6. Заключительные положения**

6.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения ученым советом КГМУ.

	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Курский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России)	Стр. 13 из 15
	<b>Положение</b>	
	7.5.3. Управление документированной информацией	
	Положение об оказании платных медицинских услуг консультативно-диагностической поликлиникой	
СМК-П-7.5.3.-5.0-20		

## Лист согласования

Разработано:

главный врач КДП КГМУ

М.А. Лунев

Согласовано:

проректор по лечебной работе  
и развитию регионального здравоохранения,  
профессор

И.Г. Хмелевская

начальник управления финансово-  
экономической  
деятельности - главный бухгалтер

И.С. Костанова

начальник управления персоналом  
и кадровой работы

Н. Н. Сорокина

начальник отдела менеджмента качества  
образования УМУ доцент

Т. А. Олейникова

начальник управления правового обеспечения  
и государственного заказа - руководитель  
контрактной службы

Л.Н. Антошин



